

Vraag:

De verbinding met het netwerk dat is aangesloten op de computer via de LAN-poort van de monitor via USB-C is verbroken of de verbinding is onderbroken (Apple macOS computer). De USB-C verbinding komt niet tot stand, is instabiel of valt sporadisch uit.

Hoe kan ik dit voorkomen/oplossen?

Antwoorden

Per geval kunnen één of meer van de volgende maatregelen helpen:

1.1 De verbinding met het netwerk is verbroken tijdens het gebruik van de Zoom-app

Update de app naar de nieuwste versie of maak verbinding met Zoom Meetings via een webbrowser.

1.2 De verbinding met het netwerk wordt verbroken wanneer hetingangssignaal van de monitor wordt omgeschakeld

Als u de KVM/USB-functie van de monitor gebruikt om een muis of toetsenbord voor meerdere computers te gebruiken, wordt door het omschakelen van het ingangssignaal ook de LAN-adapter verbroken voor de computer waarvan het beeld niet meer wordt weergegeven. Als je het ingangssignaal terugschakelt naar deze computer, wordt de USB LAN-adapter opnieuw toegewezen en wordt de netwerkverbinding hersteld.

Dit is het bedoelde gedrag voor de KVM/USB-selectiefunctie. Wees voorzichtig bij het schakelen van ingangssignalen tijdens het downloaden of overdragen van grote bestanden.

1.3 De LAN-interface moet ook werken als de monitor is uitgeschakeld

- De compatibiliteitsmodus wijzigen naar „ON”.
- Schakel de monitor uit met de aan/uit-schakelaar aan de voorkant.
- Houd de knop uiterst links ingedrukt en raak de aan/uit-schakelaar ten minste gedurende minstens 2 seconden aan om de monitor in te schakelen in “Administrator Settings”.
- Wijzig "Compatibility mode " in "ON".
- Selecteer "Apply".

1.4 (Voor EV3895) Het signaalformaat wijzigen

*De vernieuwingsfrequentie is beperkt tot 30 Hz in USB-C volledige modus en maximale resolutie.

- Schakel de monitor uit met de aan/uit-schakelaar aan de voorkant.
- Houd de meest linkse knop ingedrukt en raak de aan/uit-knop gedurende minstens 2 seconden aan om de monitor in te schakelen in de “Compatibility Mode”.
- Selecteer "Signaalformaat" in het menu "Administrator Settings".
- Selecteer "WQHD+ 30Hz/USB3.1" onder "USB-C".
- Selecteer "Apply".

1.6 (Voor EV2490, EV2495 en EV2795) Zet Daisy-Chain uit.

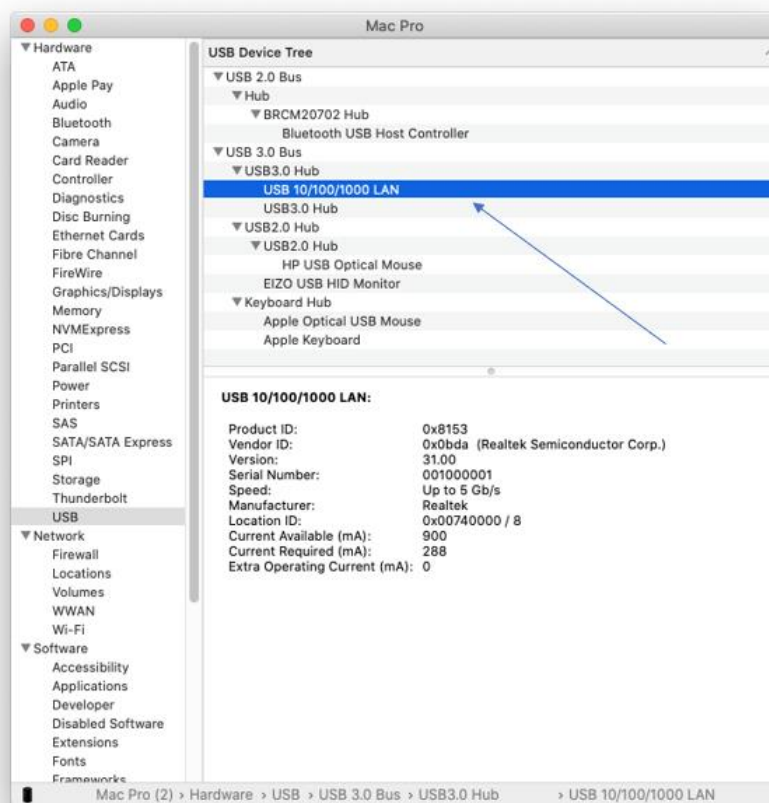
- Raak een knop aan op de voorkant van de monitor (met uitzondering van de aan/uit-schakelaar).
- Selecteer het menupictogram om de menu Instellingen weer te geven.
- Selecteer in het menu "Preferences".
- Stel "Daisy Chain" in op "Off" en selecteer de toets "V".

2.1 Het besturingssysteem bijwerken

- Catalina (10.15) en Big Sur (11) hebben een defect LAN-stuurprogramma. Voer een update van het besturingssysteem uit.

2.2 Netwerkverbinding kan niet tot stand worden gebracht

- Controleer of de netwerkadapter wordt herkend als een USB-apparaat. Het wordt normaal weergegeven als "USB 10/100/1000 LAN" (fabrikant: Realtek) in de USB-apparaten.



2.3 Reset het netwerk in het besturingssysteem

- Selecteer "Systeemvoorkeuren" / "Netwerk" in het Apple-menu.
- Selecteer de netwerkadapter die in het beeldscherm is geïntegreerd in de lijst aan de linkerkant: "USB 10/100/1000 LAN".
- Selecteer in het pop-upmenu onder de lijst eerst "Service deactiveren".
- Selecteer vervolgens "Activeer service" op dezelfde plaats.

2.4 **Als u DHCP gebruikt, vernieuw dan de DHCP-lease**

- Selecteer "Systeemvoorkeuren" / "Netwerk" in het Apple-menu.
- Selecteer de netwerkadapter die in het beeldscherm is geïntegreerd in de lijst aan de linkerkant: "USB 10/100/1000 LAN".
- Klik rechtsonder op "Geavanceerd".
- Selecteer "TCP/IP" in de tabbladen bovenaan.
- Klik op "DHCP-lease vernieuwen".

2.5 **Netwerkinterface toevoegen**

- Selecteer "Systeemvoorkeuren" / "Netwerk" in het Apple-menu.
Als de in het beeldscherm geïntegreerde netwerkadapter "USB 10/100/1000 LAN" niet wordt weergegeven, ga dan verder:
- Klik op "+" onder de lijst
- Selecteer "USB 10/100/1000 LAN" in de lijst "Interface" netwerkadapters.
- Geef de "Servicenaam" de naam die u wilt en klik vervolgens op "Aanmaken".

2.6 **Als "Self-assigned IP" is opgegeven als IP-adres**

- Dit kan verschillende oorzaken hebben zonder dat er een verbinding is met de monitor.
- Het volgende artikel kan je helpen:
[Wat is Self-Assigned IP en hoe los je het op - macReports.](#)

2.7 **Het besturingssysteem bijwerken**

In de MacOS-omgeving werkt de USB-LAN-adapter met het standaard besturingsstuurprogramma. Controleer of uw MacOS up-to-date is, want de updates van het besturingssysteem kunnen de nieuwste stuurprogramma's bevatten.

3.1 **De USB-C-poort wijzigen**

Als je computer meer dan één USB-C-poort heeft, probeer dan de kabel op een andere poort aan te sluiten.

3.2 **Beschadigde USB-C kabel**

Controleer de kabel en de stekker op beschadigingen en vervang de kabel door een intacte en geschikte kabel.

3.3 **Slechte USB-C signaaloverdracht naar de monitor**

USB-C-aansluitingen op computers en USB-C-stekkers op kabels kunnen de kwaliteit van de signaaloverdracht verliezen als gevolg van frequente verbindingswisselingen. Hoe korter de kabel, hoe minder belangrijk dit is. Controleer of een nieuwe en/of kortere USB-C kabel kan helpen.