

Vraag:

Ik werd losgekoppeld van het netwerk dat via de LAN-poort van de monitor via USB-C op de computer is aangesloten, of de verbinding wordt verbroken (Windows-computer). Hoe kan ik dit voorkomen/oplossen?

Antwoorden:

Een of meer van de volgende maatregelen kunnen helpen, afhankelijk van de situatie:

Het netwerk is verbroken tijdens het gebruik van de Zoom app.

Update de app naar de nieuwste versie of neem deel aan Zoom-vergaderingen via een webbrowser.

Het netwerk wordt verbroken wanneer hetingangssignaal van de monitor wordt omgeschakeld.

Als u de KVM/USB-functie van de monitor gebruikt om een muis of toetsenbord voor meerdere computers te gebruiken, wordt door het omschakelen van hetingangssignaal ook de LAN-adapter losgekoppeld voor de computer waarvan het beeld niet meer wordt weergegeven. Door hetingangssignaal terug te schakelen naar die computer wordt de USB LAN-adapter opnieuw toegewezen en wordt de netwerkverbinding hersteld. Dit is het beoogde gedrag voor de KVM/USB-selectiefunctie. Wees voorzichtig bij het omschakelen van ingangssignalen tijdens het downloaden of overdragen van grote bestanden.

Het netwerk wordt onderbroken wanneer monitoren in serie worden geschakeld.

Sluit de netwerkkabel aan op de monitor die rechtstreeks op de PC is aangesloten, d.w.z. op de eerste monitor in de keten.

De LAN-interface moet ook functioneren als de monitor is uitgeschakeld.

- De compatibiliteitsmodus wijzigen in Aan
- Schakel de monitor uit met de aan/uit-schakelaar aan de voorzijde.
- Houd de meest linkse knop ingedrukt en raak de aan/uit-schakelaar gedurende minstens 2 seconden aan om de monitor in de beheerdersmodus in te schakelen.
- Verander "Compatibiliteitsmodus" in "Aan".
- Selecteer "Toepassen".

(Voor EV3895) Het signaalformaat wijzigen

*De verversingssnelheid is beperkt tot 30 Hz bij volledige werking van USB-C en maximale resolutie.

- Schakel de monitor uit met de aan/uit-schakelaar aan de voorzijde van de monitor.
- Houd de meest linkse knop ingedrukt en raak de aan/uit-schakelaar gedurende minstens 2 seconden aan om de monitor in de beheerdersmodus in te schakelen.
- Selecteer Signal Format in het Administrator Preferences menu.
- Selecteer "WQHD+ 30Hz/USB3.1" onder "USB-C".
- Selecteer "Toepassen".

(Voor EV2490, EV2495 en EV2795) Zet Daisy Chain op Uit.

- Raak een toets op de voorkant van de monitor aan (behalve de aan/uit-schakelaar).
- Selecteer het menupictogram om het menu Instellingen weer te geven.
- 3. selecteer het menu "Voorkeuren" in het menu "Instellingen".
- 4. stel "Daisy Chain" in op "Off" en selecteer de "Checkmark" knop.

Reset het netwerk in het besturingssysteem

- Druk op de toetsen "Windows-logo" en "X" en selecteer "Netwerkverbindingen".
- Selecteer het menu "Status" en selecteer "Netwerk Reset".
- Selecteer "Nu resetten".
- De instellingen van andere netwerkadapters kunnen worden geïnitieerd.

Update het USB LAN stuurprogramma

- Druk op de knoppen "Windows Logo" en "X" en selecteer "Apparaatbeheer".
- Selecteer "Realtek USB GbE Family Controller" in de categorie netwerkadapters, klik met de rechtermuisknop en selecteer "Stuurprogramma bijwerken".
- Selecteer "Automatisch zoeken naar stuurprogramma's".
Opmerking: We raden aan om de automatisch aangeboden stuurprogramma's te gebruiken. Deze zijn goedgekeurd door de fabrikanten van computers/besturingssystemen. In individuele gevallen kunnen actuelere stuurprogramma's van de website van de fabrikant van netwerkadapters Realtek echter helpen.

Controleer het energiebeheer van de computer

- In het apparaatbeheer vindt u de Intel Management Engine Interface #1 onder de systeemapparaten. Verwijder het vinkje voor "Computer kan het apparaat uitschakelen om energie te besparen" in de eigenschappen onder het item Energiebeheer.

Uitschakelen van de flow control op de USB-LAN adapter

- Druk op de knoppen "Windows Logo" en "X" en selecteer "Apparaatbeheer".
- Selecteer "Realtek USB GbE Family Controller" in de categorie Netwerkadapters, klik met de rechtermuisknop en selecteer "Eigenschappen".
- Selecteer het tabblad Geavanceerd.
- Selecteer de instelling "Disabled" in de eigenschap "Flow control".
- Selecteer "OK".

Het USB LAN-stuurprogramma opnieuw installeren

*Als u een laptop gebruikt en "Realtek USB GbE Family Controller" wordt niet weergegeven in Apparaatbeheer, controleer dan de volgende items.

- Ontkoppel de USB Type-C kabel die de pc en de monitor verbindt.
- (Voer de volgende handelingen uit op het scherm van de laptop).

- Druk op het "Windows logo" en de "X" toets en selecteer "Apparaatbeheer".
- Selecteer "Weergave" in de menubalk en klik op "Verborgene apparaten weergeven".
- Selecteer "Realtek USB GbE Family Controller" in de categorie "Netwerkadapters", klik met de rechtermuisknop en selecteer "Apparaat verwijderen".
- Wanneer het venster "Apparaat verwijderen" wordt geopend, klikt u op "Verwijderen".
- *Als "Realtek USB GbE Family Controller #2" wordt weergegeven, gaat u verder zoals bij het verwijderen.
- Herstart de PC.
- Sluit de pc aan op de monitor met de USB Type-C-kabel.

Het besturingssysteem bijwerken

In de Windows-omgeving werkt de USB LAN-adapter met het standaard stuurprogramma. Gebruik Windows Update om te controleren of uw Windows up-to-date is, want de updates van het besturingssysteem kunnen de nieuwste drivers bevatten.

De USB Type-C aansluiting wijzigen

Als uw pc meer dan één USB Type-C-poort heeft, probeert u de kabel op een andere poort aan te sluiten.

De USB-C kabel vervangen

Controleer de kabel en de stekker op beschadigingen en vervang de kabel door een intacte en geschikte kabel.

Update het USB Type-C stuurprogramma

Controleer de website van de pc-fabrikant om te zien of uw pc over de nieuwste USB Type-C drivers beschikt.